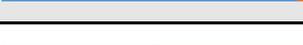


放課後等デイサービス評価表 <保護者用>

回収率 84%

	チェック課題	はい  どちらともいえない  いいえ 	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか		・少し狭いと感じます。 ・人数的にもう少し広い方がいいと思うが場所の確保は難しいと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか		
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか		
	⑥ 学校や他機関との連携に努めていますか		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		・こちらからどうだったか聞けば教えてくれるが毎回どんな様子だったか言ってもらえると後で子供にその時の気持ちを聞けるので助かります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか		・苦情はないですし、きいた事ありません。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか		・いつも月ごとにいただくお手紙拝見しています。教室には行けません、手紙を見せて頂く事で「頑張っているんだな」と思っています。また、子供のことをよく見て頂いてるんだなと感謝しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか		・個人のその日の評価はしてもらっています。事前の活動予告もあります。
	⑬ 個人情報に十分注意していますか		
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか		・喜んで来ています。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか		・何でも相談させて頂いています。 ・気付かなかった事、いろいろな考え方、子供の様子など、大変分かりやすく、ありがたく思っています。